

# Relazione sull'attività del Comitato consultivo degli utenti

Anno 2005

## ORGANIZZAZIONE DEL CCU

Il CCU ha mantenuto la suddivisione in gruppi di lavoro come impostata nell'anno precedente.

*Gruppo A: per la formazione del regolamento operativo del CCU*

*Gruppo B: per trattare le materie di cui all'Art.3/a,b,c*

*Gruppo C: per trattare le materie inerenti le tariffe e le Carte dei Servizi indicata all'Art.3/e*

*Gruppo D: per trattare i temi che riguardano la salute e la sicurezza specificati all'Art.3/a*

*Gruppo E: per trattare la definizione del programma e del Budget 2004*

*Gruppo F: per la determinazione del parere sul Regolamento di Fognatura e depurazione richiesto dall'Agenzia*

*Gruppo G: per trattare il problema relativo ai canoni delle bocchette antincendio*

*Gruppo H: per affrontare il tema riguardante la lettura dei contatori dell'acqua ed il servizio fornito dalle società di lettura*

*Gruppo I: per trattare il problema della determinazione delle tariffe dell'acqua per le famiglie numerose*

*Gruppo L: per affrontare il tema riguardante l'attivazione del Servizio Idrico Integrato e del Servizio Gestione Rifiuti Urbani e Assimilati*

## ATTIVITA' SVOLTA

**Il 2.02.05 si è tenuta una riunione** del CCU in cui ATO 5 ha presentato gli **elementi fondamentali delle convenzioni per il servizio idrico integrato ed il servizio di gestione dei rifiuti urbani ed assimilati**, sottoscritte coi gestori il 20/12/2004.

**Il 23.02.05 si è tenuto un incontro** tra la Presidenza di ATO, il coordinamento del CCU ed Hera S.p.a. in merito alla nuova **bolletta multiservizio** proposta dal gestore.

Nel 2005 si sono svolte due riunioni plenarie del CCU nei giorni del 28 febbraio e del 14 aprile.

**Il CCU nella assemblea plenaria del 28.02.05 ha approvato il documento riguardante il parere relativo alla bolletta multiservizio** proposta da Hera. Al riguardo il Comitato non ha riscontrato motivi di penalizzazione degli utenti nella sua applicazione. Si è raccomandato, comunque, che la nuova bolletta sia facilmente leggibile e chiara e che sia prevista su richiesta dell'utente la possibilità di effettuare separatamente i pagamenti relativi ai diversi servizi. Il CCU ha richiesto un chiarimento in merito al tipo di dati relativi agli utenti che vengono raccolti dal gestore tramite il nuovo sistema operativo ed alla relativa modalità di elaborazione, nonché un chiarimento in merito alla "proprietà" di tali dati al termine del rapporto contrattuale. Ha chiesto, inoltre, che l'informativa per il trattamento dei dati inviata agli utenti sia preventivamente sottoposta all'esame di ATO 5 e del CCU e che l'utilizzo dei dati per scopi che esulano dalle necessità legate all'erogazione del servizio sia permesso solo previo consenso esplicito degli utenti.

Il CCU ha richiesto, infine, che venga effettuata una simulazione per conoscere l'impatto sugli utenti del nuovo sistema di fatturazione e quale sarà il relativo vantaggio economico del gestore.

**Il CCU nella stessa riunione plenaria del 28.02.05 ha iniziato l'esame del documento relativo a "Budget e programma attività 2005".**

**Il CCU, infine, nella stessa riunione plenaria del 28.02.05 ha discusso i temi relativi ai rapporti tra ATO 5, CCU e sindacati, all'accesso alle informazioni da parte del CCU ed al funzionamento del Comitato in base a quanto stabilito nel suo Regolamento.**

**Il CCU nella riunione plenaria del 14.04.05 ha approvato il documento relativo a "Budget e programma attività 2005".**

**Nella stessa riunione plenaria del 14.04.05 ATO 5 ha illustrato al CCU il percorso seguito per la definizione dell'articolazione tariffaria e del piano degli interventi 2005 per il servizio idrico integrato nella provincia di Bologna.**

**Il 30.05.05 il delegato al coordinamento Ennio Marchi Baraldi ha rassegnato le dimissioni per sopraggiunta incompatibilità.**

Bologna, 23 febbraio 2006

Il delegato al coordinamento  
*Ennio Marchi Baraldi*

## **Nota integrativa**

Non avendo l'associazione di appartenenza del delegato al coordinamento indicato altri nominativi al fine della sua sostituzione, il Comitato è stato obbligatoriamente sciolto con deliberazione n. 6 del 22/06/05 dell'Assemblea di ATO 5.

Con decreto della presidente di ATO 5 n. 2 del 26/09/05 è stato adottato il nuovo regolamento di costituzione del CCU.

Il 26.10.05 è stato pubblicato sul BUR dell'Emilia-Romagna n. 145 il comunicato di costituzione del nuovo Comitato.

Con decreto della presidente di ATO 5 n. 3 del 7/12/05 sono stati nominati i nuovi componenti del CCU, che sono entrati in carica dalla pubblicazione sul BUR dell'Emilia-Romagna n. 164 del 21/12/05 del comunicato di costituzione del Comitato.