

Relazione sull'attività del Comitato consultivo degli utenti

Anno 2007

ORGANIZZAZIONE DEL CCU

L'attività del CCU nel 2007 si è svolta durante tutto l'arco dell'anno con partecipazione attiva dei componenti; in questo periodo si sono infatti tenute tre Adunanze plenarie e otto riunioni (quasi un incontro al mese).

Il CCU ha mantenuto la suddivisione in gruppi di lavoro con il compito di studiare la propria organizzazione, così da renderla efficace per le esigenze che possano sorgere nello svolgimento dei propri compiti e delle proprie competenze.

- Commissione tariffazione acqua e rifiuti: (Dall'Olio – Codacons)
- Commissione rifiuti (Mengoli – Confartigianato)
- Commissione comunicazione e relazioni esterne (Corazza – Adiconsum)
- Commissione qualità, salute ambientale e certificazioni (Totire – AEA)

Il CCU, supportato nello svolgimento delle sue attività dall'Agenzia di Ambito che ne ha sempre favorito l'accredito presso l'utenza, partendo dalla conoscenza delle attribuzioni conferitegli, sulla base delle analisi, delle sintesi e delle proposte emerse sulla materia trattata, sentite le osservazioni e più in generale le argomentazioni del Direttore e, all'occorrenza, anche dei tecnici di ATO per le materie più segnatamente tecniche, ha preso sempre in modo unanime tutte le sue deliberazioni.

ATTIVITA' SVOLTA

Nella riunione del 16 gennaio 2007 il Comitato affronta il discorso relativo alla qualità delle acque potabili e manifesta l'esigenza di creare una banca dati presso la sede del Comitato stesso da aggiornarsi annualmente. A tal fine il CCU decide di procedere con una richiesta ufficiale di dati analitici presso l'AUSL, per la trasmissione dei quali potrebbe essere predisposto per il futuro un protocollo informativo di trasmissione.

Sempre all'interno della stessa riunione del 16 gennaio si procede ad una prima analisi della Carta del Servizio idrico consegnata nel mese di dicembre 2006 dall'Agenzia con richiesta di produrre un parere.

Nell'adunanza plenaria del 23 gennaio 2007 il Comitato procede all'analisi della Carta del Servizio idrico integrato predisposta da ATO 5 con produzione ed approvazione delle proprie osservazioni.

Nella riunione del 29 marzo 2007 si procede ad un confronto con la direzione di ATO sulla risposta dell'Agenzia alla proposta ed al lavoro fatto dal Comitato per la costruzione della Carta del Servizio idrico integrato nonché sulla intenzione del Comitato di presentare una richiesta di remunerazione per i componenti.

Sempre nel corso della stessa riunione del 29 marzo viene presa in esame la Delibera n. 35 dell'Assemblea legislativa della Regione Emilia-Romagna del 1 marzo 2007, "Adeguamenti

normativi in materia ambientale” con particolare riguardo all’art. 5 riguardante “disposizioni in materia di reti fognarie separate e acque di prima pioggia”. Viene infine esposto il caso di un condominio dell’area bolognese che ha subito una unilaterale sostituzione del contatore con conseguente addebito di consumi non realmente effettuati in relazione al quale verrà inviata una lettera alla direzione di ATO. Il caso verrà risolto positivamente nelle settimane seguenti.

Nella riunione del 12 aprile 2007 viene ulteriormente approfondita l’analisi della delibera regionale 35 del 2007. Viene, inoltre, analizzata la risposta dell’Agenzia rispetto alle osservazioni presentate dal Comitato alla Carta del servizio idrico e il CCU decide di preparare alcune note al documento e di presentarle ad ATO in un successivo incontro.

Il giorno 19 aprile 2007 il Comitato incontra l’avv.ssa Mei, incaricata dall’Autorità regionale di effettuare una ricognizione sulla operatività dei CCU, illustrando alla stessa il lavoro svolto dal Comitato di Bologna fino ad oggi e sottolineando alcune criticità che gli organismi delle Agenzie si trovano a vivere nell’espletamento dei propri compiti, imputabili anche alla attuale legislazione regionale.

Il 17 aprile 2007 il Comitato invia alla presidenza di ATO la richiesta di potere partecipare alla assemblea del 23 maggio come uditore in quanto verranno trattati alcuni argomenti di interesse per l’utenza e per il Comitato stesso.

Nella adunanza plenaria del 27 aprile 2007, presenti anche il Direttore di ATO, l’Assessore all’ambiente della provincia di Bologna, la segreteria tecnica dell’Autorità regionale, viene ulteriormente discussa la Carta del servizio idrico con particolare attenzione alle osservazioni presentate dal Comitato e si concorda per ulteriori modifiche da apportarsi al documento finale.

Sempre nella stessa adunanza plenaria del 27 aprile la Direzione di ATO procede ad una illustrazione riguardante il Servizio idrico integrato ed in particolare: Piano interventi, articolazione tariffaria per l’annualità 2007, prima elaborazione di articolazione tariffaria pro capite, agevolazioni e fondo ISEE. Viene infine richiesto al Comitato di esprimere il proprio parere sugli argomenti presentati da fare pervenire all’Agenzia entro i tempi previsti dalla normativa.

Il CCU nella stessa adunanza del 27 aprile ha preso atto della necessità di procedere alla **dichiarazione di decadenza dei sigg. Angiolo Tavanti rappresentante dell’associazione Federconsumatori e Valerio Molinari rappresentante delle associazioni sindacali CGIL, CISL, UIL,** in sostituzione dei quali sono stati nominati rispettivamente i sigg. Andrea Marcuz e Fabrizio Ungarelli. La dichiarazione di decadenza e la nomina dei nuovi rappresentanti sono state pubblicate sul BUR del 26 aprile 2007 n. 57 – parte II

Il giorno 9 maggio 2007 il Comitato ha partecipato, insieme al Direttore di ATO ed al Presidente di Hera Sot Bologna, ad un incontro con la cittadinanza organizzato dal Sindacato pensionati del comune di Minerbio nel corso del quale sono state discusse l’organizzazione e la gestione del Servizio idrico integrato e del Servizio di gestione rifiuti urbani ed assimilati.

Nella adunanza plenaria del 14 maggio 2007, presenti anche il Direttore di ATO e la segreteria tecnica dell’Autorità regionale, vengono ripresi alcuni dei temi accennati nella precedente adunanza (articolazione tariffaria, pro capite, agevolazioni ISEE) nei riguardi dei quali vengono date ulteriori precisazioni e spiegazioni.

Sempre nella stessa adunanza plenaria del 14 maggio vengono approvati: il documento conclusivo dell'analisi della Carta del Servizio idrico integrato ed il Parere sul piano interventi, articolazione tariffaria 2007, prima simulazione di articolazione pro capite ed agevolazioni ISEE. Il Comitato decide di inviare entrambi i documenti alla Direzione ATO.

Il 23 maggio 2007 il Comitato partecipa alla Assemblea dei Comuni come uditore.

Il giorno 8 giugno 2007 il Comitato si incontra con la direzione ATO ed un rappresentante dell'ANCESCAO (Associazione nazionale centri sociali anziani e orti) per discutere in merito alla modalità di tariffazione utilizzata per i consumi derivanti dall'irrigazione degli orti comunali.

Il 13 giugno 2007 il Comitato incontra la presidenza di ATO per discutere in merito alla eventuale possibilità di costruire un protocollo operativo di intesa con la Direzione ATO ed eventualmente con il Gestore Hera per il disbrigo delle pratiche sottoposte all'attenzione del CCU. Il Comitato manifesta, poi, alla presidenza la difficoltà di lavorare senza un riconoscimento economico e chiede che questo possa essere accordato.

Nella riunione del 19 giugno 2007 il Comitato discute della eventualità di una riorganizzazione futura delle ATO regionali sotto un numero più ristretto di Agenzie, dichiarandosi favorevole. Discute inoltre degli esiti dell'incontro avuto con la Presidente di ATO 5 relativamente alla possibilità di creare un protocollo informativo di trasmissione dati che semplifichi il flusso informativo tra Enti e verso il Comitato, ed alla richiesta di accordare una forma di riconoscimento per il lavoro prestato dai componenti il CCU.

Il giorno 4 luglio 2007 il Comitato incontra la direzione ATO per avere un'aggiornamento sulla questione della tariffazione applicata ai consumi derivanti dall'irrigazione degli orti comunali. Richiede inoltre un aggiornamento sulla richiesta di dati analitici sulle acque potabili.

Nella riunione del 27 settembre 2007 il Comitato discute della non avvenuta pubblicazione della Carta servizi sul sito del Gestore, questione che nelle settimane seguenti troverà una positiva risoluzione con l'accordo tra ATO e Gestore. Viene inoltre discusso il tema della qualità delle acque potabili sulla base anche dei dati analitici forniti dall'AUSL nel mese di agosto. Il Comitato decide di preparare un documento contenente il proprio parere relativamente al tema. Il Comitato decide, inoltre, di avanzare una richiesta alla direzione di ATO relativa alla costruzione di un protocollo informativo di trasmissione di dati sulle acque potabili da presentare agli enti preposti al controllo.

Sempre nella stessa riunione del 27 settembre vengono presentati due casi relativi ad utenti del SII: uno riguardante la sostituzione per rottura causata del gelo di diversi contatori acqua nelle zone montane del territorio bolognese ed uno riguardante l'addebito di una ingente somma in seguito ad una perdita occulta ed a guasto del contatore. Il Comitato decide di prendere contatti con la direzione di ATO per trattare i due casi segnalati.

Il giorno 28 settembre 2007 il Comitato partecipa alla prima edizione di Ecoappennino, fiera-expò delle tecnologie per il risparmio energetico tenutosi nel Comune di Porretta terme **intervenendo con un proprio discorso relativamente al tema delle Carte dei servizi.**

Il giorno 11 ottobre 2007 il Comitato incontra la direzione ATO per richiederne l'intervento relativamente ai due casi già discussi nella riunione del 27 settembre 2007 (addebito per perdita occulta e sostituzione di contatori rotti a causa del gelo).

Nella riunione dell'8 novembre 2007 il Comitato discute relativamente ad ulteriori modifiche non sostanziali apportate alla Carta del servizio idrico su richiesta del Gestore. Viene, inoltre espressa l'esigenza di trattare alcuni temi di carattere generale di competenza del Comitato nell'ambito di un convegno apposito, di carattere regionale.

I giorni 19 novembre e 4 dicembre 2007 il Comitato partecipa alle riunioni con le Agenzie d'Ambito e l'Autorità regionale per discutere in merito alla nuova bolletta multiservizi con la finalità di costruire un documento condiviso da proporre al Gestore.

Nella riunione dell'11 dicembre 2007 il Comitato discute in merito al documento predisposto dall'Autorità regionale riguardante l'attività dei CCU della Regione Emilia-Romagna che presenta alcune osservazioni sulle situazioni di maggiore criticità che gli stessi si trovano a vivere ed infine alcune proposte di modifica al Regolamento tipo per la costituzione dei Comitati.

Sempre all'interno della stessa riunione dell'11 dicembre viene comunicato l'avvio dei lavori per la predisposizione di un **documento congiunto e condiviso tra ATO, CCU ed Autorità regionale relativamente alla nuova bolletta multiservizi** del Gestore contenente osservazioni e proposte.

Il giorno 12 dicembre 2007 il Comitato partecipa alla presentazione del bilancio sociale di ATO 5 per l'annualità 2006 intervenendo con un proprio contributo.

Nel corso dell'annualità 2007 il Comitato ha preso parte al gruppo di consultazione permanente per la sperimentazione ed applicazione del metodo tariffario regionale per la determinazione della tariffa del Servizio idrico integrato partecipando a diverse riunioni.

OSSERVAZIONI

A tutt'oggi continua l'impegno del Comitato consultivo degli utenti, secondo quanto previsto dalle leggi in vigore, contribuendo, anche negli interessi degli utenti, ad un apporto alle politiche più generali di ATO.

Ancora una volta il Comitato ritiene di sottolineare l'inappropriatezza della legislazione regionale attualmente vigente rispetto all'evolversi delle competenze attribuite al Comitato stesso.

Bologna, 5 marzo 2008

*f.to Il Delegato al coordinamento
Tiberio Corazza*